

M1.3 Πολιτική Ποιότητας της Ακαδημαϊκής Μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση των ΠΜΣ

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) έχει εγκριθεί από τα αρμόδια ακαδημαϊκά και διοικητικά όργανα του Ιδρύματος και δημοσιοποιείται μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του, με σκοπό τη διασφάλιση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της έγκυρης ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τις αρχές, τους στόχους και τις δεσμεύσεις ποιότητας που διέπουν τη λειτουργία και τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος.

Η δημοσιευμένη έκδοση της Πολιτικής Ποιότητας είναι διαθέσιμη στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις:

- **Ελληνική έκδοση:** <https://keelegreece.gr/metapyxiaka/mba-dioikisi-epixeiriseon/>
- **Αγγλική έκδοση:** <https://keelegreece.gr/en/masters/MBA/>

Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και εφαρμόζεται στο σύνολο των ακαδημαϊκών, διοικητικών και υποστηρικτικών διαδικασιών που σχετίζονται με τον σχεδιασμό, την οργάνωση, την υλοποίηση, την παρακολούθηση, την αξιολόγηση και τη συνεχή αναβάθμιση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών. Η ανάπτυξη και εφαρμογή της πραγματοποιείται σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές και τις ακαδημαϊκές διαδικασίες του μητρικού Πανεπιστημίου Keele, το ισχύον θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του Ν.Π.Π.Ε., τα Πρότυπα και τις Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG), καθώς και τις απαιτήσεις της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.).

Στο πλαίσιο αυτό, η Σχολή Ανθρωπιστικών και Κοινωνικών Επιστημών, ως Ακαδημαϊκή Μονάδα υπεύθυνη για τον σχεδιασμό, την οργάνωση, την υλοποίηση και τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, εφαρμόζει την παρούσα Πολιτική Ποιότητας με στόχο τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου μεταπτυχιακής εκπαίδευσης, την προαγωγή της επιστημονικής αριστείας, την ενίσχυση της έρευνας και τη συνεχή βελτίωση της μαθησιακής εμπειρίας των μεταπτυχιακών φοιτητών.

Η Ακαδημαϊκή Μονάδα δεσμεύεται ειδικότερα:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης που συνδυάζει επιστημονική γνώση, ερευνητική δραστηριότητα και ανάπτυξη εξειδικευμένων επαγγελματικών δεξιοτήτων.
- Στη συνεχή επικαιροποίηση του περιεχομένου του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών ώστε να ανταποκρίνεται στις εξελίξεις της επιστήμης, της τεχνολογίας και της αγοράς εργασίας.

- Στην ενίσχυση της σύνδεσης διδασκαλίας και έρευνας μέσω της αξιοποίησης σύγχρονων επιστημονικών δεδομένων και της συμμετοχής των φοιτητών σε ερευνητικές δραστηριότητες.
- Στην καλλιέργεια φοιτητοκεντρικού μαθησιακού περιβάλλοντος που προάγει την ενεργή συμμετοχή, την ακαδημαϊκή υποστήριξη και την ανάπτυξη κριτικής σκέψης.
- Στην προώθηση της διεθνοποίησης μέσω συνεργασιών με διεθνή πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα και επιστημονικά δίκτυα.
- Στην ενίσχυση της διασύνδεσης του ΠΜΣ με την κοινωνία, τους επαγγελματικούς φορείς και την αγορά εργασίας.
- Στην ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας, διαφάνειας και λογοδοσίας με τη συμμετοχή όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Άξονες Πολιτικής Ποιότητας για τα ΠΜΣ

Η Πολιτική Ποιότητας της Ακαδημαϊκής Μονάδας για το ΠΜΣ βασίζεται σε ένα σύνολο στρατηγικών αξόνων που διασφαλίζουν τη συνεχή αναβάθμιση των μεταπτυχιακών σπουδών και τη διατήρηση υψηλών ακαδημαϊκών προτύπων.

Οι βασικοί άξονες περιλαμβάνουν:

1. Εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας

Το ΠΜΣ εφαρμόζει τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

2. Φοιτητοκεντρική μάθηση και υποστήριξη φοιτητών

Το ΠΜΣ εφαρμόζει σύγχρονες εκπαιδευτικές μεθόδους που ενισχύουν την ενεργή μάθηση, την ανάπτυξη ερευνητικών δεξιοτήτων και την ακαδημαϊκή πρόοδο των φοιτητών.

Παρέχεται συστηματική ακαδημαϊκή καθοδήγηση και υποστήριξη μέσω διδασκόντων και συμβουλευτικών δομών.

3. Σύνδεση διδασκαλίας, έρευνας και καινοτομίας

Το ΠΜΣ ενσωματώνει σύγχρονα ερευνητικά δεδομένα και ενθαρρύνει τη συμμετοχή των φοιτητών σε ερευνητικές δραστηριότητες, επιστημονικές συνεργασίες και δημοσιεύσεις.

4. Συνεχής αναθεώρηση και βελτίωση του προγράμματος σπουδών

Το περιεχόμενο των μαθημάτων, τα μαθησιακά αποτελέσματα και οι εκπαιδευτικές μέθοδοι αξιολογούνται και επικαιροποιούνται συστηματικά με βάση:

- τις επιστημονικές εξελίξεις,

- τις ανάγκες της αγοράς εργασίας,
- τα αποτελέσματα των διαδικασιών αξιολόγησης,
- την ανατροφοδότηση φοιτητών, αποφοίτων και διδασκόντων.

5. Ανάπτυξη και υποστήριξη ανθρώπινου δυναμικού

Η Ακαδημαϊκή Μονάδα υποστηρίζει τη συνεχή επαγγελματική και επιστημονική ανάπτυξη του διδακτικού προσωπικού μέσω επιμορφώσεων, συμμετοχής σε ερευνητικά έργα και διεθνών συνεργασιών.

6. Συμμετοχή των φοιτητών στη διασφάλιση ποιότητας

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ μέσω ανώνυμων ερωτηματολογίων και της θεσμοθετημένης εκπροσώπησής τους στα αρμόδια όργανα του Προγράμματος. Μέσα από την αξιολόγηση των μαθημάτων, της διδασκαλίας και των παρεχόμενων υπηρεσιών, παρέχουν πολύτιμη ανατροφοδότηση για τη συνολική εκπαιδευτική εμπειρία. Τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων και οι προτάσεις των φοιτητών αξιοποιούνται συστηματικά για τον εντοπισμό βελτιωτικών παρεμβάσεων, την ενίσχυση της ποιότητας των σπουδών και τη διαμόρφωση ενός συνεχούς κύκλου ανατροφοδότησης και ανάπτυξης του Προγράμματος.

7. Διαφάνεια και λογοδοσία

Όλες οι διαδικασίες λειτουργίας, αξιολόγησης και λήψης αποφάσεων πραγματοποιούνται με σαφή κριτήρια, διαφάνεια και συστηματική ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών.

8. Διασύνδεση με την κοινωνία, την αγορά εργασίας και τους επαγγελματικούς φορείς

Το ΠΜΣ ενισχύει τη διασύνδεσή του με την κοινωνία και το επαγγελματικό περιβάλλον μέσω συνεργασιών με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, οργανισμούς, επαγγελματικές ενώσεις και ερευνητικά ιδρύματα. Οι συνεργασίες αυτές συμβάλλουν στην ενίσχυση της εξωστρέφειας του Προγράμματος, στην ανταλλαγή γνώσης και εμπειρίας και στην υποστήριξη της επαγγελματικής και ακαδημαϊκής ανάπτυξης των φοιτητών.

Μηχανισμοί Διασφάλισης Ποιότητας

Η ποιότητα των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών διασφαλίζεται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος εσωτερικών και εξωτερικών μηχανισμών αξιολόγησης.

Οι βασικοί μηχανισμοί περιλαμβάνουν:

- Συστηματική αξιολόγηση μαθημάτων και διδασκόντων μέσω ανώνυμων ερωτηματολογίων φοιτητών.

- Παρακολούθηση δεικτών απόδοσης (πρόοδος φοιτητών, ποσοστά αποφοίτησης, επιτυχία μαθημάτων).
- Ετήσιες εκθέσεις ποιότητας και σχέδια δράσης βελτίωσης.
- Τακτική αναθεώρηση των προγραμμάτων σπουδών.
- Peer review διδασκαλίας και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών.
- Συμμετοχή εξωτερικών ακαδημαϊκών ή εμπειρογνομόνων σε διαδικασίες αξιολόγησης.
- Παρακολούθηση της επαγγελματικής πορείας των αποφοίτων.

Επίσης, το Ν.Π.Π.Ε. διατηρεί συλλογικά και συμβουλευτικά όργανα, όπως η Σύγκλητος και άλλα όργανα του Ν.Π.Π.Ε., και πραγματοποιεί διαβούλευση με εξωτερικούς εμπειρογνώμονες και επαγγελματικούς φορείς για την αξιολόγηση της συνάφειας και της επικαιρότητας των προγραμμάτων σπουδών.

Επιπλέον, τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών υποβάλλονται σε εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.), διασφαλίζοντας την ακαδημαϊκή εγκυρότητα και τη συμμόρφωση με τα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα ποιότητας.

Δείκτες Ποιότητας (KPIs) για την Αξιολόγηση και Βελτίωση του Προγράμματος

Στο πλαίσιο αυτό, οι παρακάτω Δείκτες Ποιότητας (KPIs) καθορίζονται προκειμένου να παρακολουθείται συστηματικά η επίτευξη των στόχων και η αποτελεσματικότητα της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ.

Δείκτες Εκπαιδευτικού Έργου

Δείκτης	Περιγραφή
Αύξηση του ποσοστού ολοκλήρωσης σπουδών εντός του προβλεπόμενου χρόνου σπουδών	Ποσοστό φοιτητών που ολοκληρώνουν τις σπουδές εντός κανονικής διάρκειας (>85%)
Ποσοστό προόδου φοιτητών	Αναλογία φοιτητών που προάγονται στο επόμενο έτος σπουδών(>85%).
Μέσος όρος επίδοσης	Στατιστικά δεδομένα επίδοσης ανά μάθημα και συνολικά στο πρόγραμμα.
Αξιολόγηση μαθημάτων από φοιτητές	Μέσος όρος ικανοποίησης φοιτητών ανά μάθημα μέσω ερωτηματολογίων (>80%).
Αύξηση των εγγεγραμμένων στο πρόγραμμα	Συνολικός αριθμός νέων εγγεγραμμένων στο πρόγραμμα

Μείωση του ποσοστού διακοπής σπουδών	Ποσοστό διακοπών φοίτησης επί του συνόλου των εγγεγραμμένων (<10%)
--------------------------------------	--

Δείκτες Υποδομών και Υπηρεσιών

Δείκτης	Περιγραφή
Διαθεσιμότητα βιβλιοθήκης και πόρων	Αριθμός βιβλίων, περιοδικών και ηλεκτρονικών πηγών ανά φοιτητή.
Πρόσβαση σε ψηφιακές πλατφόρμες	Ποσοστό φοιτητών που χρησιμοποιούν συστηματικά την πλατφόρμα Moodle και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
Ικανοποίηση φοιτητών από τις υπηρεσίες υποστήριξης	Βαθμός ικανοποίησης από συμβουλευτικές υπηρεσίες, ακαδημαϊκή υποστήριξη και mentoring.
Αξιοποίηση εκπαιδευτικών υποδομών	Ποσοστό φοιτητών που αξιοποιούν τις διαθέσιμες εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις και υποδομές του ΠΜΣ.

Δείκτες Ανθρώπινου Δυναμικού

Δείκτης	Περιγραφή
Αναλογία φοιτητών προς διδάσκοντες	Διατήρηση ικανοποιητικού ποσοστού διδασκόντων-φοιτητών για προσωπική υποστήριξη των φοιτητών.
Επαγγελματική ανάπτυξη προσωπικού	Αριθμός σεμιναρίων/επιμορφώσεων που παρακολουθούν οι διδάσκοντες.
Συμμετοχή σε ερευνητικές δραστηριότητες	Ποσοστό μελών ΔΕΠ που συμμετέχουν σε ερευνητικά έργα και δημοσιεύσεις.
Ικανοποίηση προσωπικού	Επίπεδο ικανοποίησης διδασκόντων και διοικητικών από τις συνθήκες εργασίας.

Επικοινωνία και Διάχυση της Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ κοινοποιείται σε όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας και στους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους μέσω:

- της επίσημης ιστοσελίδας του ΠΜΣ,
- του Οδηγού Σπουδών,
- ενημερωτικών δράσεων προς φοιτητές και διδάσκοντες,

- συνεδριάσεων ακαδημαϊκών και διοικητικών οργάνων,
- ηλεκτρονικών ανακοινώσεων και εσωτερικών δικτύων επικοινωνίας.

Μέσω της εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, η Ακαδημαϊκή Μονάδα διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών, την ενίσχυση της ακαδημαϊκής του ποιότητας και τη διατήρηση υψηλών προτύπων εκπαίδευσης, έρευνας και κοινωνικής προσφοράς.