

Π2 Πολιτική Ποιότητας

Π2.1 Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ) Διοίκησης Επιχειρήσεων και Μάρκετινγκ (The University of Keele – Greece Ν.Π.Π.Ε.)

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΠΣ Διοίκησης Επιχειρήσεων και Μάρκετινγκ

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) Διοίκησης Επιχειρήσεων και Μάρκετινγκ έχει εγκριθεί από τα αρμόδια όργανα του Ιδρύματος και είναι δημοσιοποιημένη μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Παραρτήματος, προκειμένου να διασφαλίζεται η διαφάνεια, η ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών και η ευρεία πρόσβαση στις αρχές, τους στόχους και τις δεσμεύσεις ποιότητας που διέπουν τη λειτουργία και τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος Σπουδών.

Η δημοσιευμένη έκδοση της Πολιτικής Ποιότητας είναι διαθέσιμη στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις:

- **Ελληνική έκδοση:** <https://keelegreece.gr/proptuxiaka/dioikisi-epixeiriseon-kai-marketing/>
- **Αγγλική έκδοση:** <https://keelegreece.gr/en/bachelors/business-management-marketing/>

Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και εφαρμόζεται στο σύνολο των ακαδημαϊκών, διοικητικών και υποστηρικτικών διαδικασιών που σχετίζονται με τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, την παρακολούθηση και τη συνεχή αναβάθμιση του Προγράμματος Σπουδών. Η ανάπτυξη και εφαρμογή της πραγματοποιείται σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές, τις πολιτικές ποιότητας και τις ακαδημαϊκές διαδικασίες του μητρικού Πανεπιστημίου University of Keele, καθώς και σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο του Keele Greece Ν.Π.Π.Ε. και τις απαιτήσεις του εθνικού και ευρωπαϊκού πλαισίου διασφάλισης ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση. Στο πλαίσιο αυτό, η Πολιτική Ποιότητας αποτυπώνει τις βασικές δεσμεύσεις του Προγράμματος για την παροχή υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης, τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, την ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας και τη διασφάλιση μιας ολοκληρωμένης και ποιοτικής φοιτητικής εμπειρίας.

Το ΠΠΣ δεσμεύεται:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης που συνδυάζει θεωρία και πράξη, προετοιμάζοντας αποφοίτους ικανούς να ανταποκριθούν στις σύγχρονες ακαδημαϊκές και επαγγελματικές απαιτήσεις.

- Στην ανάπτυξη και συνεχή αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών, με έμφαση στην καινοτόμο διδασκαλία, την ερευνητική δραστηριότητα και τη διαρκή αξιολόγηση.
- Στην προώθηση διεθνών συνεργασιών, κινητικότητας και συμμετοχής σε επιστημονικά δίκτυα.

Η εφαρμογή της Πολιτικής επιτυγχάνεται μέσω:

1. Σύγχρονου προγράμματος σπουδών: τακτική αναθεώρηση μαθημάτων, χρήση καινοτόμων μεθόδων και ψηφιακών εργαλείων.
2. Ενίσχυσης έρευνας και κριτικής σκέψης: συμμετοχή φοιτητών σε ερευνητικές δραστηριότητες, υποστήριξη διδακτικού προσωπικού, διεπιστημονικές συνεργασίες.
3. Συνεχούς αξιολόγησης: ανατροφοδότηση φοιτητών/εμπειρογνομόνων, συστήματα παρακολούθησης προόδου, διαδικασίες βελτίωσης.
4. Διεθνούς εξωστρέφειας: ανταλλαγές, συνέργειες με αναγνωρισμένα ιδρύματα, εξωτερικές πιστοποιήσεις.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας εκφράζει τη δέσμευση του ΠΠΣ για αριστεία, διαφάνεια και υπευθυνότητα, διασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα και την εθνική και διεθνή αναγνώρισή του. Παράλληλα, λειτουργεί ως οδηγός δράσης με σαφείς στόχους, δείκτες (KPIs) και διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης.

Τονίζεται ότι το ΠΠΣ εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας, σύμφωνα με τις αρχές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG). Στο πλαίσιο της εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας, υιοθετούνται τεκμηριωμένες πολιτικές, διαφανείς διαδικασίες σχεδιασμού και αξιολόγησης, φοιτητοκεντρική προσέγγιση διδασκαλίας, καθώς και σαφή κριτήρια για το διδακτικό προσωπικό. Η εξωτερική διασφάλιση υλοποιείται μέσω πιστοποίησης από την ΕΘ.Α.Α.Ε., με ανεξάρτητες και διαφανείς αξιολογήσεις.

Άξονες Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ Διοίκησης Επιχειρήσεων και Μάρκετινγκ εδράζεται σε συγκεκριμένους άξονες, οι οποίοι εξασφαλίζουν την αποτελεσματική λειτουργία του Προγράμματος, ενισχύουν τη φυσιογνωμία του και υπηρετούν την αποστολή και τους στρατηγικούς του στόχους. Οι άξονες αυτοί δεν λειτουργούν αποσπασματικά, αλλά αποτελούν οργανικό μέρος ενός συνεκτικού πλαισίου διασφάλισης και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας. Είναι πλήρως εναρμονισμένοι με τη στρατηγική στόχευση

του The Keele University – Greece Ν.Π.Π.Ε., αντανακλώντας τις αρχές και τις προτεραιότητες του Ιδρύματος για την παροχή υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης και την καλλιέργεια μιας κουλτούρας ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της ακαδημαϊκής λειτουργίας. Σε αυτό το πλαίσιο οι άξονες που διαμορφώνουν ένα συνεκτικό πλαίσιο διασφάλισης και διαρκούς βελτίωσης της ποιότητας είναι οι εξής:

- Εναρμόνιση με διεθνή και εθνικά πρότυπα ποιότητας, όπως ορίζονται από τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Διασφάλιση Ποιότητας (ESG), τα εθνικά πρότυπα της ΕΘ.Α.Α.Ε., τον οργανισμό QAA και το μητρικό Πανεπιστήμιο, διασφαλίζοντας τη συμβατότητα του ΠΠΣ με τις βέλτιστες πρακτικές της ανώτατης εκπαίδευσης.
- Υιοθέτηση φοιτητοκεντρικής προσέγγισης, με στόχο την ενίσχυση της συμμετοχής, της μαθησιακής εμπειρίας και της ακαδημαϊκής υποστήριξης προς τους φοιτητές, σύμφωνα με τις σύγχρονες παιδαγωγικές αρχές.
- Καλλιέργεια κουλτούρας ποιότητας και συλλογικής ευθύνης, μέσω της ενεργούς συμμετοχής όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στη χάραξη, υλοποίηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας.
- Διαφάνεια και αξιοπιστία σε όλες τις διαδικασίες αξιολόγησης, με σαφώς ορισμένα κριτήρια, καθορισμένα χρονοδιαγράμματα και ανατροφοδότηση προς όλους τους εμπλεκομένους.
- Ενίσχυση της ακαδημαϊκής αριστείας και της διασύνδεσης διδασκαλίας και έρευνας, με στόχο τη συνεχή επικαιροποίηση του περιεχομένου σπουδών και την ενσωμάτωση νέας επιστημονικής γνώσης στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη και υποστήριξη του διδακτικού προσωπικού, μέσω προγραμμάτων επιμόρφωσης, ενδυνάμωσης παιδαγωγικών δεξιοτήτων και ενίσχυσης ερευνητικής δραστηριότητας.
- Ενεργός συμμετοχή των φοιτητών στη διαδικασία βελτίωσης της ποιότητας, τόσο μέσα από οργανωμένα συστήματα αξιολόγησης όσο και μέσω διαλόγου με τη διοίκηση του Προγράμματος.

Δείκτες Ποιότητας (KPIs) για την Αξιολόγηση και Βελτίωση του Προγράμματος

Στο πλαίσιο αυτό, οι παρακάτω Δείκτες Ποιότητας (KPIs) καθορίζονται προκειμένου να παρακολουθείται συστηματικά η επίτευξη των στόχων και η αποτελεσματικότητα της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΠΣ.

Δείκτες Εκπαιδευτικού Έργου

Δείκτης	Περιγραφή
Αύξηση του ποσοστού ολοκλήρωσης σπουδών εντός του προβλεπόμενου χρόνου σπουδών	Ποσοστό φοιτητών που ολοκληρώνουν τις σπουδές εντός κανονικής διάρκειας (>85%)
Ποσοστό προόδου φοιτητών	Αναλογία φοιτητών που προάγονται στο επόμενο έτος σπουδών(>85%).
Ποσοστό αποφοίτησης στον προβλεπόμενο χρόνο	Ποσοστό φοιτητών που ολοκληρώνουν τις σπουδές εντός της κανονικής διάρκειας (>85%).
Μέσος όρος επίδοσης	Στατιστικά δεδομένα επίδοσης ανά μάθημα και συνολικά στο πρόγραμμα.
Αξιολόγηση μαθημάτων από φοιτητές	Μέσος όρος ικανοποίησης φοιτητών ανά μάθημα μέσω ερωτηματολογίων (>80%).
Αύξηση των εγγεγραμμένων στο πρόγραμμα	Συνολικός αριθμός νέων εγγεγραμμένων στο πρόγραμμα
Μείωση του ποσοστού διακοπής σπουδών	Ποσοστό διακοπών φοίτησης επί του συνόλου των εγγεγραμμένων (<10%)

Δείκτες Υποδομών και Υπηρεσιών

Δείκτης	Περιγραφή
Διαθεσιμότητα βιβλιοθήκης και πόρων	Αριθμός βιβλίων, περιοδικών και ηλεκτρονικών πηγών ανά φοιτητή.
Πρόσβαση σε ψηφιακές πλατφόρμες	Ποσοστό φοιτητών που χρησιμοποιούν συστηματικά την πλατφόρμα Moodle και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
Ικανοποίηση φοιτητών από τις υπηρεσίες υποστήριξης	Βαθμός ικανοποίησης από συμβουλευτικές υπηρεσίες, ακαδημαϊκή υποστήριξη και mentoring.

Χρήση εργαστηρίων γλωσσολογίας και πολυμέσων	Ποσοστό φοιτητών που αξιοποιούν τα διαθέσιμα εργαστήρια.
--	--

Δείκτες Ανθρώπινου Δυναμικού

Δείκτης	Περιγραφή
Αναλογία φοιτητών προς διδάσκοντες	Διατήρηση ικανοποιητικού ποσοστού διδασκόντων-φοιτητών για προσωπική υποστήριξη των φοιτητών.
Επαγγελματική ανάπτυξη προσωπικού	Αριθμός σεμιναρίων/επιμορφώσεων που παρακολουθούν οι διδάσκοντες.
Συμμετοχή σε ερευνητικές δραστηριότητες	Ποσοστό μελών ΔΕΠ που συμμετέχουν σε ερευνητικά έργα και δημοσιεύσεις.
Ικανοποίηση προσωπικού	Επίπεδο ικανοποίησης διδασκόντων και διοικητικών από τις συνθήκες εργασίας.

Μηχανισμοί Διασφάλισης Ποιότητας

Η αξιολόγηση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) Διοίκησης Επιχειρήσεων και Μάρκετινγκ αποτελεί βασικό εργαλείο για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης. Στόχος της είναι η συλλογή αξιόπιστων ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων για όλες τις πτυχές του προγράμματος, συμπεριλαμβανομένων της διδασκαλίας, των υποδομών, της έρευνας και της συνολικής φοιτητικής εμπειρίας. Η διαδικασία αξιολόγησης είναι συστηματική, συμμετοχική και διαφανής, ενσωματώνοντας ανατροφοδότηση από φοιτητές, ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, καθώς και εξωτερικούς εμπειρογνώμονες. Τα αποτελέσματα αξιοποιούνται για τη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, την ενίσχυση της καινοτομίας και τη συνεχή προσαρμογή στις ανάγκες της αγοράς και της επιστημονικής κοινότητας.

Η ποιότητα του Προγράμματος διασφαλίζεται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαδικασιών που συνδυάζει εσωτερικούς και εξωτερικούς μηχανισμούς

ελέγχου, βασισμένους σε αρχές διαφάνειας, λογοδοσίας και συλλογικής ευθύνης. Οι κύριοι μηχανισμοί περιλαμβάνουν:

- Συστηματική αξιολόγηση μαθημάτων και διδασκόντων μέσω ανώνυμων ερωτηματολογίων φοιτητών.
- Παρακολούθηση μαθησιακών αποτελεσμάτων και δεικτών απόδοσης (ποσοστά αποφοίτησης, πρόοδου, επιτυχίας).
- Συμμετοχή εξωτερικών εξεταστών και ακαδημαϊκών συντονιστών από το μητρικό πανεπιστήμιο Keele στα προγράμματα.
- Τακτική αναθεώρηση και επικαιροποίηση του προγράμματος σπουδών με βάση διεθνή πρότυπα (QAA, ESG) και τα πρότυπα της ΕΘ.Α.Α.Ε.
- Peer review διδασκαλίας για ενίσχυση της ποιότητας και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών.
- Ετήσιες εκθέσεις ποιότητας και σχέδια δράσης σε επίπεδο προγράμματος.
- Συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη διδακτικού προσωπικού μέσω σεμιναρίων και συνεργασιών.
- Κεντρική εποπτεία διδασκαλίας και αξιολόγησης μέσω εγχειριδίων σπουδών, οδηγών μαθημάτων, θεματολογίων εξετάσεων και διαδικασιών ελέγχου βαθμολόγησης.
- Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση: Υλοποιείται από ανεξάρτητους διεθνείς και εθνικούς φορείς, όπως η QAA, και η ΕΘ.Α.Α.Ε., διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με διεθνή και εθνικά πρότυπα ποιότητας, την ακαδημαϊκή εγκυρότητα των προγραμμάτων και την αναγνώριση σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Μέσω της συνέργειας εσωτερικών και εξωτερικών διαδικασιών αξιολόγησης, της συμμετοχής εξωτερικών εξεταστών, καθώς και της πιστοποίησης από QAA και της ΕΘ.Α.Α.Ε., το πρόγραμμα διασφαλίζει την ακαδημαϊκή αριστεία, την καινοτομία και την ανταγωνιστικότητα. Η διαδικασία αυτή ενισχύει την εμπιστοσύνη της ακαδημαϊκής κοινότητας, των φοιτητών και των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, ενώ παρέχει μια ολοκληρωμένη και τεκμηριωμένη βάση για τη συνεχή βελτίωση και επικαιροποίηση του Προγράμματος Σπουδών.

Τρόποι Επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας κοινοποιείται με διάφορους τρόπους ώστε να είναι προσβάσιμη και κατανοητή σε όλους τους εμπλεκόμενους:

- Δημοσίευση στην επίσημη ιστοσελίδα του Προγράμματος,
- Δημοσίευση στον Οδηγό Σπουδών (έντυπα και ψηφιακά),
- Παρουσίαση στους νέους φοιτητές κατά την εισαγωγική εβδομάδα,
- Συζητήσεις σε επιτροπές ποιότητας και σεμινάρια ενημέρωσης,
- Τακτικές ενημερώσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και εσωτερικού δικτύου.

Με αυτόν τον τρόπο, η Πολιτική Ποιότητας γίνεται εργαλείο διαφάνειας, συμμετοχής και συνεχούς βελτίωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας.