

Πολιτική Ποιότητας και Στοχοθεσία Ποιότητας στην Ιατρική Εκπαίδευση

Η παρούσα ενότητα τεκμηριώνει τον τρόπο με τον οποίο η Ιατρική Σχολή του The University of Keele Greece – Νομικό Πρόσωπο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (Ν.Π.Π.Ε.) διαμορφώνει, εφαρμόζει, παρακολουθεί και αναθεωρεί την πολιτική ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Ιατρικής. Η Ενότητα 2 εξειδικεύει, σε επίπεδο πολιτικής ποιότητας και ετήσιας στοχοθεσίας, τις δεσμεύσεις της Δήλωσης Αποστολής της Ιατρικής Σχολής και τη στρατηγική κατεύθυνση του εξαετούς στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδίου. Με τον τρόπο αυτό, η ποιότητα λειτουργεί ως οργανωμένη διαδικασία ακαδημαϊκής διοίκησης, τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων, λογοδοσίας και συνεχούς βελτίωσης.

Η Πολιτική Ποιότητας της Ιατρικής Σχολής εναρμονίζεται με τη στρατηγική και το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ν.Π.Π.Ε., με τις ακαδημαϊκές διαδικασίες του μητρικού Πανεπιστημίου Keele και με τις ειδικές απαιτήσεις της ιατρικής εκπαίδευσης. Η εξειδίκευση αυτή αφορά τη δομή και τη συνοχή του προγράμματος σπουδών, την επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων, την αξιολόγηση γνώσεων, κλινικών δεξιοτήτων και επαγγελματικής συμπεριφοράς, την ποιότητα του κλινικού και κοινοτικού μαθησιακού περιβάλλοντος, την ασφάλεια των ασθενών, την ερευνητική παιδεία, τη φοιτητική υποστήριξη και την επάρκεια των πόρων.

Κεντρική αρχή της ενότητας είναι ότι κάθε δέσμευση ποιότητας πρέπει να μπορεί να παρακολουθείται με κατάλληλα δεδομένα, να αποτιμάται σε σχέση με προκαθορισμένους στόχους, να οδηγεί σε τεκμηριωμένες ενέργειες βελτίωσης και να επανεξετάζεται ως προς την αποτελεσματικότητά της. Η πολιτική ποιότητας, η στοχοθεσία και η αξιοποίηση των πόρων αποτελούν, συνεπώς, ενιαία αλυσίδα εφαρμογής της αποστολής της Σχολής.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Ιατρικής έχει εγκριθεί από τα αρμόδια ακαδημαϊκά και διοικητικά όργανα του Ν.Π.Π.Ε. και δημοσιοποιείται μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Ιατρικής Σχολής, με στόχο τη διασφάλιση της διαφάνειας, της ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών και της ευχερούς πρόσβασης στις αρχές, τους στόχους και τις δεσμεύσεις ποιότητας που διέπουν τη λειτουργία, την παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών.

Η δημοσιευμένη έκδοση της Πολιτικής Ποιότητας είναι διαθέσιμη στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις:

- Ελληνική έκδοση: <https://keelegreece.gr/proptuxiaka/iatriki/>
- Αγγλική έκδοση: <https://keelegreece.gr/en/bachelors/medicine-mbchb/>

1. Αντικείμενο της Ενότητας

Η Ενότητα 2 λειτουργεί ως γέφυρα ανάμεσα στη στρατηγική φυσιογνωμία της Ιατρικής Σχολής και στην εφαρμογή της καθημερινής εκπαιδευτικής, κλινικής, ερευνητικής και διοικητικής λειτουργίας του Προγράμματος. Συνδέει την αποστολή, τις αξίες και τους στρατηγικούς άξονες της Σχολής με συγκεκριμένες δεσμεύσεις ποιότητας, με ετήσια στοχοθεσία και με την τεκμηριωμένη διάθεση των διαθέσιμων οικονομικών και ανθρώπινων πόρων.

Η ενότητα συγκροτείται από τρία αλληλοσυμπληρούμενα τεκμήρια:

Π2.1 Πολιτική Ποιότητας της Ιατρικής Σχολής, η οποία καθορίζει τις αρχές, τις δεσμεύσεις και τους μηχανισμούς διασφάλισης και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας στη διδασκαλία, στην προσομοιωτική, εργαστηριακή, κλινική και κοινοτική εκπαίδευση, στην αξιολόγηση των φοιτητών, στην έρευνα, στις υποδομές, στις υπηρεσίες υποστήριξης και στην ακαδημαϊκή διακυβέρνηση.

Π2.2 Στοχοθεσία Ποιότητας της Ιατρικής Σχολής για το Πρόγραμμα Σπουδών, η οποία μετατρέπει τις στρατηγικές δεσμεύσεις σε συγκεκριμένους, μετρήσιμους και χρονικά προσδιορισμένους στόχους, με σαφείς δείκτες, τιμές βάσης, τιμές στόχου, ενέργειες υλοποίησης, υπευθυνότητες και χρονοδιάγραμμα παρακολούθησης.

Π2.3 Σχέδιο Αξιοποίησης Διδάκτρων, το οποίο τεκμηριώνει τη διαφανή, ορθολογική και ακαδημαϊκά προσανατολισμένη αξιοποίηση των οικονομικών πόρων, με προτεραιότητα στη στελέχωση, στην κλινική εποπτεία, στις εργαστηριακές και προσομοιωτικές υποδομές, στις ψηφιακές πηγές μάθησης, στη φοιτητική υποστήριξη, στην έρευνα, στην καινοτομία και στη διασφάλιση ποιότητας.

Με τον τρόπο αυτό, η πολιτική ποιότητας ορίζει το πλαίσιο των δεσμεύσεων, η στοχοθεσία προσδιορίζει τον τρόπο μέτρησης και παρακολούθησης της προόδου και το σχέδιο αξιοποίησης των διδάκτρων τεκμηριώνει ότι οι πόροι κατευθύνονται σε τομείς που υποστηρίζουν άμεσα την εκπαιδευτική, κλινική, ερευνητική και κοινωνική αποστολή του Προγράμματος.

2. Κεντρικές δεσμεύσεις ποιότητας της Ιατρικής Σχολής

Για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας, η Ιατρική Σχολή δεσμεύεται να εφαρμόζει διαδικασίες που τεκμηριώνουν την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του Προγράμματος, τη συνοχή της σπειροειδούς ανάπτυξης γνώσεων και δεξιοτήτων, την επάρκεια των μαθησιακών αποτελεσμάτων και τη σύνδεσή τους με τη διδασκαλία, την κλινική εμπειρία, την ανατροφοδότηση και την αξιολόγηση. Η παρακολούθηση της προόδου των φοιτητών, η ανασκόπηση της επίδοσης ανά έτος σπουδών, η αξιολόγηση των μαθημάτων και η αποτίμηση της εμπειρίας στα εργαστηριακά, προσομοιωτικά και κλινικά περιβάλλοντα αποτελούν βασικά στοιχεία αυτής της δέσμευσης.

Ιδιαίτερη βαρύτητα αποδίδεται στην ποιότητα και στην τακτική επανεξέταση του συστήματος αξιολόγησης των φοιτητών. Η αξιολόγηση οφείλει να είναι έγκυρη, αξιόπιστη, διαφανής και κατάλληλη για τις απαιτήσεις της ιατρικής εκπαίδευσης, καλύπτοντας τη θεωρητική γνώση, τις κλινικές και επικοινωνιακές δεξιότητες, την επαγγελματική συμπεριφορά, τη δεοντολογία, την αναστοχαστική πρακτική και την ετοιμότητα για ασφαλή κλινική άσκηση. Η ανατροφοδότηση αντιμετωπίζεται ως ουσιαστικό εργαλείο μάθησης και όχι ως τυπική διοικητική υποχρέωση.

Η Σχολή δεσμεύεται στη διαμόρφωση ακαδημαϊκού και κλινικού περιβάλλοντος που χαρακτηρίζεται από επαγγελματισμό, σεβασμό, ακαδημαϊκή ακεραιότητα, συμπερίληψη, ασφάλεια και φοιτητοκεντρική υποστήριξη. Η κλινική και κοινοτική εκπαίδευση οργανώνεται με σαφείς μαθησιακούς στόχους, κατάλληλη εποπτεία, συστηματική ανατροφοδότηση και μηχανισμούς παρακολούθησης της ποιότητας των τοποθετήσεων. Η ασφάλεια των ασθενών, η εμπιστευτικότητα, η προστασία

δεδομένων, η αναγνώριση ορίων, η υπεύθυνη συμπεριφορά και η δυνατότητα αναφοράς ανησυχιών αποτελούν ουσιώδεις δείκτες εκπαιδευτικής ποιότητας.

Η πολιτική ποιότητας περιλαμβάνει τη διασφάλιση της καταλληλότητας των προσόντων του διδακτικού και κλινικού εκπαιδευτικού προσωπικού, τη συνεχή επαγγελματική και παιδαγωγική του ανάπτυξη, την αξιολόγηση της διδασκαλίας, την αξιολόγηση από φοιτητές, την αυτοαξιολόγηση, την παρακολούθηση διδασκαλίας από ομότιμους και τη σύνδεση των ευρημάτων με ατομικά και συλλογικά σχέδια ανάπτυξης. Η ανάπτυξη του προσωπικού αντιμετωπίζεται ως βασική προϋπόθεση ποιότητας, καθώς επηρεάζει άμεσα τη μαθησιακή εμπειρία, την αξιοπιστία της αξιολόγησης, την κλινική εποπτεία και την ερευνητική φυσιογνωμία της Σχολής.

Η Σχολή δεσμεύεται επίσης στην ενίσχυση της ερευνητικής παιδείας των φοιτητών και της ερευνητικής δραστηριότητας του προσωπικού. Η κατανόηση της μεθοδολογίας, η κριτική αξιολόγηση της βιβλιογραφίας, η τεκμηριωμένη ιατρική πρακτική και η συμμετοχή σε δράσεις ελέγχου της κλινικής πρακτικής και βελτίωσης ποιότητας και ασφάλειας αποτελούν συστατικά της ακαδημαϊκής φυσιογνωμίας του Προγράμματος.

Οι ανωτέρω δεσμεύσεις συνδέονται με αποδείξεις εφαρμογής, όπως πρακτικά επιτροπών, ετήσιες αναφορές παρακολούθησης, αξιολογήσεις μαθημάτων και τοποθετήσεων, αναφορές εξωτερικών εξεταστών ή εμπειρογνομόνων όπου εφαρμόζεται, μητρώα ενεργειών, μητρώα κινδύνων, τεκμήρια υλοποίησης βελτιωτικών ενεργειών και αναθεωρημένες διαδικασίες.

3. Ετήσια στοχοθεσία, παρακολούθηση και κλείσιμο του κύκλου ποιότητας

Η Στοχοθεσία Ποιότητας αποτελεί τον μηχανισμό μέσω του οποίου οι αρχές της πολιτικής ποιότητας μετατρέπονται σε ετήσιους στόχους, μετρήσιμους δείκτες και συγκεκριμένες ενέργειες. Οι στόχοι αφορούν την ποιότητα εισαγωγής και προόδου των φοιτητών, την αναβάθμιση του ακαδημαϊκού περιεχομένου, την εμπειρία των φοιτητών, την κλινική και κοινοτική εκπαίδευση, τη διατήρηση και υποστήριξη των φοιτητών, την εξωστρέφεια, την ερευνητική δραστηριότητα, την ανάπτυξη προσωπικού και τη συνεχή ενίσχυση των υποδομών και υπηρεσιών.

Η εφαρμογή της στοχοθεσίας παρακολουθείται σε ετήσια βάση μέσω συλλογής και ανάλυσης ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων. Τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, αξιολογήσεις μαθημάτων, εργαστηρίων, προσομοιωτικών δραστηριοτήτων και κλινικών εμπειριών από φοιτητές, ανατροφοδότηση διδασκόντων και κλινικών εκπαιδευτών, στοιχεία ακαδημαϊκής επίδοσης, προόδου και διατήρησης φοιτητών, δεδομένα χρήσης υποδομών και υπηρεσιών, ευρήματα εσωτερικής ανασκόπησης, στοιχεία ποιότητας κλινικών τοποθετήσεων, δεδομένα ερευνητικής δραστηριότητας και τεκμήρια συμμετοχής προσωπικού σε δράσεις ανάπτυξης.

Τα ευρήματα της παρακολούθησης οδηγούν σε σχέδια δράσης με σαφείς υπευθυνότητες, χρονοδιαγράμματα και τεκμήρια ολοκλήρωσης. Η Σχολή παρακολουθεί την υλοποίηση των ενεργειών, αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και τεκμηριώνει το κλείσιμο του κύκλου ποιότητας. Με τον τρόπο αυτό, η ανατροφοδότηση από φοιτητές, διδάσκοντες, κλινικούς εκπαιδευτές, συνεργαζόμενους

φορείς, αποφοίτους και εξωτερικούς εμπειρογνώμονες συνδέεται με συγκεκριμένες αποφάσεις και βελτιώσεις.

Η ετήσια παρακολούθηση της ποιότητας συνδέεται με το εξαετές στρατηγικό και επιχειρησιακό σχέδιο της Σχολής. Οι ετήσιοι στόχοι αποτυπώνουν την πρόοδο του Προγράμματος μέσα στον πρώτο πλήρη κύκλο λειτουργίας του, ενώ η ενδιάμεση στρατηγική ανασκόπηση και η τελική αποτίμηση του εξαετούς κύκλου επιτρέπουν τη συνολική αξιολόγηση της επίτευξης της αποστολής, της επάρκειας πόρων, της ποιότητας της κλινικής εκπαίδευσης, της ερευνητικής ανάπτυξης και της φοιτητικής εμπειρίας.

Η στοχοθεσία ποιότητας δημοσιοποιείται με κατάλληλο τρόπο και καθίσταται προσβάσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη. Η δημοσιοποίηση συνδέεται με την καλλιέργεια κουλτούρας συμμετοχής και λογοδοσίας. Η Ιατρική Σχολή διασφαλίζει ότι οι φοιτητές, το προσωπικό και οι συνεργαζόμενοι κλινικοί φορείς γνωρίζουν τους βασικούς στόχους ποιότητας, τους μηχανισμούς ανατροφοδότησης και τον τρόπο με τον οποίο οι παρατηρήσεις τους αξιοποιούνται στη βελτίωση του Προγράμματος.

4. Σύνδεση ποιότητας και αξιοποίησης πόρων

Το Σχέδιο Αξιοποίησης Διδάκτρων εντάσσει την οικονομική διαχείριση στο σύστημα ποιότητας της Ιατρικής Σχολής. Οι διαθέσιμοι πόροι προγραμματίζονται και επανεπενδύονται με γνώμονα τις ακαδημαϊκές, κλινικές και ερευνητικές απαιτήσεις του Προγράμματος, τη βιωσιμότητα της εκπαιδευτικής λειτουργίας και την ανάγκη συνεχούς αναβάθμισης της φοιτητικής εμπειρίας.

Η προτεραιότητα στη στελέχωση, στην κλινική εποπτεία, στις υποδομές προσομοίωσης και εργαστηριακής εκπαίδευσης, στις ψηφιακές πηγές μάθησης, στη βιβλιοθήκη, στις υπηρεσίες φοιτητικής υποστήριξης, στην ερευνητική ανάπτυξη και στη διασφάλιση ποιότητας αποτυπώνει τη σύνδεση πόρων και εκπαιδευτικού αποτελέσματος. Η κατανομή των πόρων ανασκοπείται σε συνάρτηση με τους δείκτες ποιότητας, τις ανάγκες του Προγράμματος, τα ευρήματα της ετήσιας παρακολούθησης, τους κινδύνους που αναγνωρίζονται και τις προτεραιότητες της επόμενης περιόδου.

Η σύνδεση αυτή ενισχύει τη διαφάνεια και τη θεσμική λογοδοσία, καθώς καθιστά σαφές ότι τα έσοδα από δίδακτρα αξιοποιούνται προς όφελος της ακαδημαϊκής αποστολής, της κλινικής κατάρτισης, της ασφάλειας, της υποστήριξης των φοιτητών, της ερευνητικής ανάπτυξης και της μακροπρόθεσμης ποιότητας του Προγράμματος.

5. Συμμετοχή ενδιαφερομένων, δημοσιοποίηση και θεσμική λογοδοσία

Η ποιότητα της ιατρικής εκπαίδευσης προϋποθέτει συμμετοχή των βασικών ενδιαφερομένων μερών. Η Ιατρική Σχολή αξιοποιεί θεσμικούς διαύλους ανατροφοδότησης από φοιτητές, διδακτικό και κλινικό εκπαιδευτικό προσωπικό, διοικητικές υπηρεσίες, συνεργαζόμενους φορείς υγείας, το μητρικό Πανεπιστήμιο και, όπου ενδείκνυται, εξωτερικούς εμπειρογνώμονες. Η φοιτητική φωνή εντάσσεται στον κύκλο ποιότητας μέσω αξιολογήσεων, εκπροσώπησης σε αρμόδιες επιτροπές, συστηματικής ανατροφοδότησης και τεκμηρίωσης των ενεργειών που προκύπτουν.

Η δημοσιοποίηση της πολιτικής και της στοχοθεσίας ποιότητας υποστηρίζει τη διαφάνεια και τη συμμετοχική λογοδοσία. Η Σχολή μεριμνά ώστε οι βασικές δεσμεύσεις ποιότητας, οι στόχοι, οι διαδικασίες ανατροφοδότησης και οι μηχανισμοί βελτίωσης να είναι κατανοητοί από φοιτητές, προσωπικό και συνεργαζόμενους φορείς. Η δημόσια και εσωτερική επικοινωνία της ποιότητας δεν λειτουργεί ως τυπική ανακοίνωση, αλλά ως μηχανισμός ενημέρωσης, συμμετοχής και εμπιστοσύνης.

Η θεσμική λογοδοσία τεκμηριώνεται μέσα από την ετήσια παρακολούθηση, τις αποφάσεις των αρμόδιων οργάνων, τα σχέδια δράσης, τα τεκμήρια ολοκλήρωσης, τις αναθεωρήσεις διαδικασιών και την αξιοποίηση των ευρημάτων εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης. Με τον τρόπο αυτό, η πολιτική ποιότητας παραμένει λειτουργική, εφαρμόσιμη και συνδεδεμένη με τη βελτίωση της εκπαιδευτικής πράξης.

6. Συνολική τεκμηριωτική αξία της Ενότητας

Η Ενότητα 2 τεκμηριώνει ότι η Ιατρική Σχολή διαθέτει σαφές, συνεκτικό και εφαρμόσιμο πλαίσιο πολιτικής ποιότητας, το οποίο συνδέει την αποστολή και τις αξίες της Σχολής με ετήσιους στόχους, δείκτες, διαδικασίες παρακολούθησης, σχέδια δράσης και τεκμηριωμένη αξιοποίηση πόρων. Η προσέγγιση αυτή ενσωματώνει τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της ιατρικής εκπαίδευσης, την ανάγκη ασφαλούς κλινικής μάθησης, τη διασφάλιση επαγγελματισμού, την ερευνητική παιδεία, την ανάπτυξη του προσωπικού και τη συστηματική υποστήριξη των φοιτητών.

Με τα τεκμήρια Π2.1, Π2.2 και Π2.3 αποδεικνύεται ότι η ποιότητα αποτελεί κεντρικό μηχανισμό ακαδημαϊκής διακυβέρνησης της Ιατρικής Σχολής. Η πολιτική ποιότητας ορίζει τις δεσμεύσεις, η στοχοθεσία καθιστά τις δεσμεύσεις μετρήσιμες και η αξιοποίηση των διδασκτρων διασφαλίζει ότι οι αναγκαίοι πόροι κατευθύνονται σε δράσεις που υποστηρίζουν την επίτευξη των μαθησιακών, κλινικών, ερευνητικών και κοινωνικών στόχων του Προγράμματος.

Η ενότητα καταδεικνύει, συνεπώς, ότι η Ιατρική Σχολή προσεγγίζει τη διασφάλιση ποιότητας ως συστηματική, συμμετοχική και τεκμηριωμένη διαδικασία. Η διαδικασία αυτή υποστηρίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη του Προγράμματος, την ακαδημαϊκή του αξιοπιστία, τη διεθνή του συγκρισιμότητα και τη διαρκή αναβάθμιση της ιατρικής εκπαίδευσης προς όφελος των φοιτητών, των ασθενών, του συστήματος υγείας και της κοινωνίας.